DEFENSIVE TACTICS ACADEMY E. K.
VERBRAUCHERINFORMATION

Tischlerweg 5 · D-14612 Falkensee
+49 176 480 20 200
info@defensivetactics.de

WIDERRUFSBELEHRUNG

Stand: 23.10.2026

> Hinweis: Diese Widerrufsbelehrung gilt ausschließlich für Verträge mit Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB.
> Für Verträge mit Unternehmern (§ 14 BGB) besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht.

GELTUNGSBEREICH

Diese Widerrufsbelehrung gilt für alle Angebote und Leistungen der Defensive Tactics Academy e. K. und wird bei jedem Vertragsschluss mit Verbrauchern verwendet, unabhängig davon, ob es sich um Präsenztraining, Online-Seminare, Coachings, Beratungsleistungen, digitale Inhalte oder sonstige Dienstleistungen handelt.

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Defensive Tactics Academy e. K., Tischlerweg 5, D-14612 Falkensee, Tel.: +49 176 480 20 200, E-Mail: info@defensivetactics.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Unberührt hiervon bleiben die Kosten einer ggf. erforderlichen Rücksendung von Seminarunterlagen.

Haben Sie verlangt, dass wir mit der Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen. Dieser entspricht dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen.

RÜCKSENDUNG VON SEMINARUNTERLAGEN

Soweit im Rahmen des Vertrags physische Seminarunterlagen per Post zur Verfügung gestellt werden, tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung dieser Unterlagen.

Eine Rücksendungspflicht besteht nur, sofern die Seminarunterlagen nicht genutzt, beschriftet oder beschädigt wurden. Für eine durch Nutzung oder Beschädigung entstandene Wertminderung kann Wertersatz verlangt werden.

Sie haben die Seminarunterlagen unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die oben genannte Adresse zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

VORZEITIGES ERLÖSCHEN DES WIDERRUFSRECHTS

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn

- wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und
- wir mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und
- Sie gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Bei Verträgen über die Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, erlischt das Widerrufsrecht ebenfalls vorzeitig, wenn

- wir mit der Ausführung des Vertrages begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen und
- Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.
