



KONFLIKTMANAGEMENT & SELBSTVERTEIDIGUNG

# SICHER IM JOB.

## KONFLIKTE ERKENNEN. ENTSCHÄRFEN. ABWEHREN.

**1 ODER 2 TAGE ♦ BEI IHNEN VOR ORT ♦ BIS 15 TEILNEHMENDE**

Beschimpft, bedrängt, bedroht: Wer mit Menschen arbeitet, erlebt Konflikte. Ihre Mitarbeitenden lernen, Gefahr früh zu erkennen, Situationen zu entschärfen und sich im Ernstfall einfach und wirksam zu schützen. Ohne Vorkenntnisse, ohne Sporthalle.

### 01 ERKENNEN

- ✓ Warnsignale früh wahrnehmen
- ✓ Abstand und Position richtig wählen

### 02 DEESKALIEREN

- ✓ Stimme, Haltung und Worte nutzen
- ✓ Grenzen klar und ruhig setzen

### 03 ABWEHREN

- ✓ Einfache, stressfeste Techniken
- ✓ Für jede Statur und jedes Alter

### 04 LÖSEN & MELDEN

- ✓ Befreien, Abstand gewinnen, Hilfe holen
- ✓ Den Vorfall richtig dokumentieren

#### KOMPAKT · 1 TAG

Alle vier Bausteine, kompakt und praxisnah.

#### INTENSIV · 2 TAGE

Mehr Tiefe, deutlich mehr Übungszeit.

- ✓ Normaler Seminarraum genügt
- ✓ Teilnahmebescheinigung für alle

BEWÄHRT BEI

**LEHRKRÄFTEN · KRANKENHAUSPERSONAL · FORENSISCHER PFLEGE · JUSTIZVOLLZUG ·  
SICHERHEITSDIENSTEN · IMMOBILIENVERWALTUNG**

Über 40 Jahre Erfahrung in Law Enforcement und Private Security.

## SEMINAR ANFRAGEN

Termin, Ort und Ablauf stimmen wir individuell mit Ihnen ab.

T +49 176 480 20 200

E [info@defensivetactics.de](mailto:info@defensivetactics.de)

W [www.defensivetactics.de](http://www.defensivetactics.de)

**NOT ONLY BETTER. DIFFERENT.**



Scannen & anfragen